



Политика руководства АО «Промышленные инновации» в области качества

АО «Промышленные инновации» является сервисной организацией, оказывающей для предприятий Топливной компании следующие виды услуг:

- услуги по организации и проведению конкурентных процедур закупки;
- услуги оператора справочника МТР Единой отраслевой системы управления нормативно-справочной информацией;
- услуги аккредитованного удостоверяющего центра;
- информационно-технологические услуги.

Настоящая политика в области качества разработана с учетом и в развитие политики АО «ТВЭЛ» в области качества и охватывает деятельность всех подразделений АО «Промышленные инновации».

АО «Промышленные инновации» осознает, что качество оказываемых услуг влияет на безопасность и эффективность функционирования предприятий Топливной компании, являющихся потребителями данных услуг.

Главными стратегическими целями АО «Промышленные инновации» в области качества являются:

- *постоянное совершенствование осуществляемой деятельности и повышение уровня качества оказываемых услуг, способствующее развитию предприятий Топливной компании;*
- *максимальное удовлетворение потребностей и ожиданий потребителей.*

Деятельность АО «Промышленные инновации» в области качества основывается на принципах:

- лидерства и приверженности руководства управлять деятельностью АО «Промышленные инновации» в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001, МАГАТЭ GS-R-3, МАГАТЭ GS-G-3.1 и ответственности персонала за безопасность и качество оказываемых услуг;
- обеспечения соответствия оказываемых услуг и процессов их оказания требованиям российского законодательства, нормативной, технической и другой документации с учетом требований потребителей;
- выполнения требований потребителей и стремления оправдать и превзойти их ожидания в отношении безопасности и качества оказываемых услуг;
- применения на действующих и вновь вводимых технологических процессах и операциях подходов, методик и методов контроля, обеспечивающих достижение и поддержание требуемого качества оказываемых услуг;
- постоянного совершенствования осуществляемой деятельности на основе современных ИТ – технологий, мониторинга и анализа качества;
- применения системного и комплексного подхода, основанного на современных методах анализа рисков и возможностей;
- приоритета действий, направленных на обеспечение безопасности при осуществлении производственной деятельности;
- управления корпоративными знаниями, используемыми для достижения стратегических целей и получения конкурентных преимуществ;
- необходимой и достаточной открытости и доступности информации по качеству оказываемых услуг, культуре безопасности и конструктивного взаимодействия с потребителями услуг и общественностью.

Основные направления политики руководства АО «Промышленные инновации» в области качества:

- обеспечение результативного функционирования и постоянного улучшения системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ИСО 9001, МАГАТЭ GS-R-3, МАГАТЭ GS-G-3.1;
- освоение новых видов услуг и улучшение показателей качества оказываемых услуг путем совершенствования технологий, оборудования, процедур и методик, обеспечивающих выполнение потребностей и ожиданий потребителей;
- техническая и информационная поддержка в сфере компетенции АО «Промышленные инновации» пользователей информационной системы и участников системы электронного документооборота;
- постоянное совершенствование действующих, разработка и внедрение новых подходов с применением современных ИТ-технологий, направленных на непрерывное улучшение качества оказываемых услуг при безусловном приоритете безопасности и развитие прочной культуры безопасности;
- применение современных методов анализа рисков и возможностей при прогнозировании, планировании, изменениях в системе менеджмента качества, управлении действующими производственными процессами и видами деятельности в целях предотвращения или снижения нежелательного влияния рисков;
- реализация концепции «Встроенное качество», направленной на недопущение оказания некачественных услуг и последовательный анализ несоответствий, выявление их первопричин, разработку корректирующих действий и контроль результатов;
- совершенствование нормативной базы системы менеджмента качества путем разработки/ корректировки стандартов Общества для внедрения в систему менеджмента качества современных методов и инструментов управления качеством;
- совершенствование информационно-аналитических систем сбора, учета, мониторинга, анализа, предоставления и хранения данных по качеству при оказании всех видов услуг и осуществлении других видов деятельности;
- сокращение издержек производства в том числе путем оптимизации технологии оказания услуг и повышения эффективности операционной деятельности;
- выделение ресурсов, необходимых для обеспечения качества оказываемых услуг, включая кадры, финансы, технологии, оборудование, условия труда и благоприятную среду;
- обеспечение постоянного совершенствования профессиональных навыков специалистов АО «Промышленные инновации» по всем направлениям деятельности, в том числе в области качества;
- обеспечение накопления, передачи, эффективного применения корпоративных знаний и опыта, в том числе специальных и критически важных.

Руководители, специалисты и персонал АО «Промышленные инновации» принимают на себя обязательства обеспечить реализацию этой политики и поддерживать ее в актуальном состоянии.

Генеральный директор АО «Промышленные инновации»

А.Н. Лыков