



Политика руководства АО «Промышленные инновации» в области качества

АО «Промышленные инновации» является сервисной организацией, предоставляющей для предприятий Топливной компании следующие виды услуг:

- услуги по организации и проведению закупок;
- услуги оператора справочника «Материально-технические ресурсы» Единой отраслевой системы управления нормативно-справочной информацией;
- услуги в области информационных технологий.

Настоящая политика в области качества разработана с учетом и в развитие политики АО «ТВЭЛ» в области качества и охватывает деятельность всех подразделений АО «Промышленные инновации».

АО «Промышленные инновации» осознает, что качество предоставляемых услуг влияет на безопасность и эффективность функционирования предприятий Топливной компании, являющихся потребителями услуг.

Главной стратегической целью АО «Промышленные инновации» в области качества является постоянное совершенствование осуществляемой деятельности, повышение уровня качества, лидерства и обеспечения безопасности предоставляемых услуг, направленное на максимальное удовлетворение потребностей и ожиданий потребителей, увеличение объемов услуг и способствующее развитию предприятий Топливной компании.

Деятельность АО «Промышленные инновации» в области качества основывается на принципах:

- лидерства и приверженности руководства управлять деятельностью АО «Промышленные инновации» в соответствии с требованиями стандартов ИСО 9001, МАГАТЭ для устойчивого поддержания и постоянного совершенствования системы менеджмента для обеспечения безопасности, ответственности персонала за безопасность и качество предоставляемых услуг;
- устойчивого поддержания и постоянного совершенствования эффективного лидерства и менеджмента для обеспечения безопасности предоставляемых услуг;
- обеспечения соответствия предоставляемых услуг и процессов их создания требованиям российского законодательства, нормативной, технической и другой документации с учетом требований потребителей;
- предоставления высококачественных и конкурентоспособных услуг, соответствующих требованиям потребителей, и стремления оправдать и превзойти их ожидания в отношении безопасности и качества предоставляемых услуг;
- применения на действующих и вновь вводимых технологических процессах и операциях подходов, методик и методов контроля, обеспечивающих достижение и поддержание требуемого качества предоставляемых услуг;
- постоянного совершенствования осуществляемой деятельности на основе современных ИТ – технологий, мониторинга и анализа качества;
- применения системного и комплексного подхода, основанного на современных методах анализа рисков и возможностей;
- приоритета действий, направленных на обеспечение безопасности при осуществлении производственной деятельности;
- управления корпоративными знаниями, используемыми для достижения стратегических целей и получения конкурентных преимуществ;
- необходимой и достаточной открытости и доступности информации по качеству предоставляемых услуг, культуре безопасности и конструктивного взаимодействия с потребителями услуг и общественностью.

Основные направления политики руководства АО «Промышленные инновации» в области качества:

- обеспечение результативного функционирования и постоянного улучшения системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ИСО 9001, МАГАТЭ GS-R-3, МАГАТЭ GS-G-3.1;
- освоение новых видов услуг и улучшение показателей качества предоставляемых услуг путем совершенствования процессов, технологий, оборудования, процедур и методик, обеспечивающих выполнение настоящих и планируемых требований и ожиданий потребителей;
- постоянное совершенствование действующих, разработка и внедрение новых подходов с применением современных ИТ-технологий, направленных на непрерывное улучшение качества, лидерства и обеспечения безопасности предоставляемых услуг при безусловном приоритете обеспечения безопасности производственных помещений и развитие прочной культуры безопасности;
- применение современных методов анализа рисков и возможностей при прогнозировании, планировании, управлении производственными процессами и видами деятельности, планировании изменений в системе менеджмента качества в целях получения намеченных результатов и обеспечения улучшения;
- сокращение случаев предоставления несоответствующих услуг, путем последовательного анализа первопричин, разработки корректирующих действий и контроля результатов;
- совершенствование нормативной базы системы менеджмента качества путем разработки/корректировки стандартов для внедрения в систему менеджмента качества современных методов и инструментов управления качеством;
- совершенствование информационно-аналитических систем сбора, учета, мониторинга, анализа, обмена, предоставления и хранения данных по качеству при предоставлении всех видов услуг и осуществлении других видов деятельности;
- создание единой информационной среды АО «Промышленные инновации» с потребителями, направленной на обеспечение эффективности контроля и управления качеством предоставляемых услуг;
- выделение ресурсов, необходимых для обеспечения качества и безопасности предоставляемых услуг, включая кадры, финансы, технологии, оборудование, условия труда и благоприятную среду;
- обеспечение постоянного совершенствования знаний и профессиональных навыков специалистов АО «Промышленные инновации» по всем направлениям деятельности, в том числе в области качества и безопасности;
- обеспечение накопления, передачи, эффективного применения корпоративных знаний и опыта, в том числе специальных и критически важных знаний.

Руководители, специалисты и персонал АО «Промышленные инновации» принимают на себя обязательства обеспечить реализацию этой политики и поддерживать ее в актуальном состоянии.

Генеральный директор АО «Промышленные инновации»

А.Н. Лыков