



Политика руководства АО «Промышленные инновации» в области качества

АО «Промышленные инновации» является организацией, предоставляющей для предприятий Топливной компании и иным организациям следующие виды услуг:

- услуги по организации и проведению закупок;
- услуги оператора справочника «Материально-технические ресурсы» Единой отраслевой системы управления нормативно-справочной информацией;
- информационно-технологические услуги, включая услуги по управлению проектами, разработке, внедрению, информационно-технологической поддержке аппаратно-программных комплексов и информационных систем.

Настоящая политика в области качества разработана с учетом и в развитие политики АО «ТВЭЛ» в области качества и охватывает деятельность всех подразделений АО «Промышленные инновации».

АО «Промышленные инновации» осознает, что качество предоставляемых услуг влияет на безопасность и эффективность функционирования объектов использования этих услуг.

Главной стратегической целью АО «Промышленные инновации» в области качества является постоянное повышение уровня качества, лидерства и обеспечения безопасности предоставляемых услуг, направленное на максимальное удовлетворение заказчиков, позволяющее увеличить объемы предоставляемых услуг и способствовать устойчивому развитию предприятий Топливной компании.

Деятельность АО «Промышленные инновации» в области качества основывается на принципах:

- лидерства и приверженности руководства управлять деятельностью АО «Промышленные инновации» в соответствии с требованиями стандартов ИСО 9001, МАГАТЭ для устойчивого поддержания и постоянного совершенствования системы менеджмента для обеспечения безопасности, ответственности персонала за безопасность и качество предоставляемых услуг;
- устойчивого поддержания и постоянного совершенствования эффективного лидерства и менеджмента для обеспечения безопасности предоставляемых услуг;
- предоставления высококачественных и конкурентоспособных услуг, соответствующих требованиям заказчиков и стремления оправдать и превзойти их ожидания в отношении безопасности и качества предоставляемых услуг;
- обеспечения соответствия услуг и процессов их предоставления требованиям российского законодательства, нормативной, технической и другой документации с учетом требований заказчиков;
- применения на действующих и вновь вводимых производствах технологических процессов, методик и средств измерения, методов контроля, обеспечивающих достижение и поддержание требуемого качества услуг, обеспечивающего их конкурентоспособность;
- постоянного совершенствования производства на основе мониторинга и анализа качества;
- применения системного и комплексного подхода, основанного на современных методах анализа рисков и возможностей;
- обеспечения безопасности действующих производств, решения ранее накопленных проблем, проведение оценки влияния планируемой деятельности на обеспечение качества предоставляемых услуг;
- открытости и доступности информации по качеству, культуре безопасности и конструктивного взаимодействия с заказчиками и общественностью.

Основные направления политики руководства АО «Промышленные инновации» в области качества:

- обеспечение результативного функционирования и постоянного улучшения системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ИСО 9001, МАГАТЭ GS-G-3.1 и GSR Part 2;
- разработка, внедрение и модернизация предоставляемых услуг, технологий, оборудования для предоставления услуг, обеспечивающих выполнение настоящих и планируемых требований заказчиков;
- сокращение случаев предоставления несоответствующих услуг путем последовательного анализа первопричин, разработки корректирующих действий и контроля их результатов;
- непрерывная реализация мероприятий по повышению эффективности мониторинга и контроля качества предоставляемых услуг;
- постоянное совершенствование деятельности АО «Промышленные инновации», направленное на непрерывное улучшение качества, лидерства и обеспечение безопасности предоставляемых услуг, осуществляемых видов деятельности при безусловном приоритете обеспечения безопасности производственных помещений и развития прочной культуры безопасности;
- применение современных методов анализа рисков и возможностей для прогнозирования, планирования, управления действующими производственными процессами и видами деятельности, их изменении и при принятии решений;
- совершенствование информационно-аналитических систем сбора, учета, мониторинга, анализа, обмена, предоставления и хранения данных по качеству при предоставлении всех видов услуг и осуществлении других видов деятельности;
- совершенствование нормативной базы системы менеджмента качества путем разработки/корректировки стандартов для внедрения в систему менеджмента качества современных методов и инструментов контроля и управления качеством на всех стадиях жизненного цикла предоставляемых услуг, осуществляемых видов деятельности;
- создание единой организационной и информационной среды АО «Промышленные инновации», направленной на обеспечение эффективного контроля и управления качеством предоставляемых услуг, осуществляемых видов деятельности;
- выделение ресурсов, необходимых для обеспечения качества и безопасности предоставляемых услуг, осуществляемых видов деятельности включая кадры, финансы, технологии, оборудование, условия труда и благоприятную среду;
- обеспечение постоянного совершенствования знаний и профессиональных навыков работников АО «Промышленные инновации» по всем направлениям деятельности, сохранение накопленного опыта, специальных и критически важных знаний.

Все работники АО «Промышленные инновации» принимают на себя обязательства обеспечить реализацию этой политики и поддерживать ее в актуальном состоянии.

Генеральный директор АО «Промышленные инновации»

А.Н. Лыков