



Политика руководства АО «Проминн» в области качества

АО «Проминн» является поставщиком:

- услуг по организации закупок;
- услуг оператора справочника «Материально-технические ресурсы» Единой отраслевой системы управления нормативно-справочной информацией;
- ИТ-разработок и результатов ИТ-проектов;
- ИТ-услуг по управлению проектами, внедрению, развитию и технической поддержке ИТ-систем.

Настоящая политика в области качества разработана с учетом и в развитие политики АО «ТВЭЛ» в области качества и охватывает деятельность всех подразделений АО «Проминн».

АО «Проминн» осознает, что качество создаваемых ИТ-разработок и результатов ИТ-проектов, а также предоставляемых услуг влияет на безопасность и эффективность функционирования объектов их использования.

Главной стратегической целью АО «Проминн» в области качества является постоянное повышение уровня качества, лидерства и обеспечения безопасности при создании ИТ-разработок, результатов ИТ-проектов, предоставлении услуг, направленное на максимальное удовлетворение заказчиков, позволяющее расширить рынки и способствовать устойчивому развитию организации.

Деятельность АО «Проминн» в области качества основывается на принципах:

- лидерства и приверженности руководства управлять деятельностью АО «Проминн» в соответствии с требованиями стандартов ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9001 для устойчивого поддержания и постоянного совершенствования системы менеджмента качества для обеспечения безопасности, ответственности персонала за безопасность и качество создаваемых ИТ-разработок, результатов ИТ-проектов, предоставляемых услуг;
- устойчивого поддержания и постоянного совершенствования эффективного лидерства и менеджмента для обеспечения безопасности при создании ИТ-разработок, результатов ИТ-проектов, предоставлении услуг;
- создания высококачественных и конкурентоспособных ИТ-разработок, результатов ИТ-проектов, предоставления высококачественных и конкурентоспособных услуг, соответствующих требованиям заказчиков и стремления оправдать и превзойти их ожидания в отношении качества ИТ-разработок, результатов ИТ-проектов, предоставляемых услуг;
- обеспечения соответствия создаваемых ИТ-разработок, результатов ИТ-проектов, предоставляемых услуг и процессов их создания и предоставления требованиям российского законодательства, нормативной, технической и другой документации с учетом требований заказчиков;
- применения при создании ИТ-разработок, результатов ИТ-проектов, предоставлении услуг процессов, методик и средств измерения, методов контроля, обеспечивающих достижение и поддержание качества, обеспечивающего их конкурентоспособность;
- постоянного совершенствования процессов создания ИТ-разработок, результатов ИТ-проектов, процессов предоставления услуг на основе мониторинга и анализа качества;
- применения системного и комплексного подхода, основанного на современных методах анализа рисков и возможностей;
- обеспечения безопасности при создании ИТ-разработок, результатов ИТ-проектов, предоставлении услуг, решение ранее накопленных проблем, проведение оценки влияния планируемой деятельности на обеспечение качества создаваемых ИТ-разработок, результатов ИТ-проектов, предоставляемых услуг;
- открытости и доступности информации по качеству, культуре безопасности и конструктивного взаимодействия с заказчиками и общественностью.

Основные направления политики руководства АО «Проминн» в области качества:

- обеспечение результативного функционирования и постоянного улучшения системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9001;
- разработка, внедрение и улучшение процессов создания ИТ-разработок, результатов ИТ-проектов и предоставления услуг, обеспечивающих выполнение настоящих и планируемых требований заказчиков;
- сокращение уровня несоответствующих ИТ-разработок, результатов ИТ-проектов, услуг путем последовательного анализа несоответствий, установления первопричин, разработки корректирующих действий и анализа их результативности;
- непрерывная реализация мероприятий по повышению эффективности мониторинга и контроля качества создаваемых ИТ-разработок, результатов ИТ-проектов, предоставляемых услуг;
- постоянное совершенствование деятельности АО «Проминн», направленное на непрерывное улучшение качества, лидерства и обеспечение безопасности при создании ИТ-разработок, результатов ИТ-проектов, предоставлении услуг, осуществлении других видов деятельности при безусловном приоритете обеспечения безопасности помещений, в которых осуществляется деятельность АО «Проминн» и развития прочной культуры безопасности;
- применение современных методов анализа рисков и возможностей для прогнозирования, планирования, управления действующими процессами и видами деятельности, их изменении и при принятии решений;
- совершенствование информационно-аналитических систем сбора, учета, мониторинга, анализа, обмена, предоставления и хранения данных по качеству при создании ИТ-разработок, результатов ИТ-проектов, предоставлении услуг и осуществлении других видов деятельности;
- совершенствование нормативной базы системы менеджмента качества путем разработки/корректировки стандартов для внедрения в систему менеджмента качества современных методов и инструментов контроля и управления качеством на всех стадиях жизненного цикла создания ИТ-разработок, результатов ИТ-проектов, предоставления услуг, осуществления других видов деятельности;
- создание единой организационной и информационной среды АО «Проминн», направленной на обеспечение эффективного контроля и управления качеством создаваемых ИТ-разработок, результатов ИТ-проектов, предоставляемых услуг, осуществляемых видов деятельности;
- выделение ресурсов, необходимых для обеспечения качества и безопасности создаваемых ИТ-разработок, результатов ИТ-проектов, предоставляемых услуг, других видов деятельности, включая кадры, финансы, технологии, оборудование, условия труда и благоприятную среду;
- обеспечение постоянного совершенствования знаний и профессиональных навыков работников АО «Проминн» по всем направлениям деятельности, сохранение накопленного опыта, специальных и критически важных знаний.

Все работники АО «Проминн» принимают на себя обязательства обеспечить реализацию этой политики и поддерживать ее в актуальном состоянии.